



HANTERAR NI MÅNGA ÄRENDEN?

Kanske har ni en kundtjänst, support, utvecklingsavdelning eller säljorganisation som hanterar många ärenden? Ärenden kan ibland sträcka sig över flera dagar och involvera flera personer. CRM ärendehantering är ett tillägg till Pyramid CRM som hjälper till att hålla reda på ärenden.



Fördelar:

- ✓ Enkel rutin för registrering av ärenden.
- ✓ Överblick och kontroll på alla ärenden.
- ✓ Samlad bild över hela ärendet.
- ✓ Underlättar uppföljning och kommunikation.
- ✓ Grafisk överblick och sökbarhet.

Förutsätter modulerna:

- ✓ Konsultstudio
- ✓ CRM

Mer information om våra produkter hittar du på vår hemsida <http://www.krsystem.se/index.php/produkter.html> eller kontakta oss via telefon.



KR SYSTEM

GÖTEBORG

KARLSTAD

STOCKHOLM

MALMÖ